

## TURISTIČKA AGENCIJA

MATKA VUKOVIĆA 3A  
24000 SUBOTICA  
Tel/Fax: +381 24/558-333  
[www.samsubotica.com](http://www.samsubotica.com)

Licenca OTP 168/2021 Kat A od 16.11.2021.  
Matični br: 08321183; PIB: 101748335  
ProCredit banka: 220-160-865-72  
office@samsubotica.com



### DEPOZIT I GARANCIJA PUTOVANJA

U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2.000,00 eura u dinarskoj protivvrednosti i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 30.000,00 eura, kojom se za slučaj A) insolventnosti Organizatora putovanja obezbeđuju: 1. troškovi nužnog smeštaja, ishrane i povratka Putnika sa putovanja u mesto polaska u zemlji i inostranstvu, 2. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju, koje Organizator putovanja nije realizovao, 3. potraživanja uplaćenih sredstava Putnika u slučaju otkaza putovanja od strane Putnika, u skladu sa Opštim uslovima putovanja, 4. potraživanja razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja i za slučaj; B) naknade štete obezbeđuje naknada štete, koja se prouzrokuje Putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza Organizatora putovanja, koje su određene Opštim uslovima i Programom putovanja: 1. za potraživanje uplaćenih sredstava Putnika po osnovu Ugovora o turističkom putovanju koje Organizator putovanja nije realizovao i 2. za potraživanje razlike između uplaćenih sredstava po osnovu Ugovora o turističkom putovanju i sredstava sniženih srazmerno neizvršenju ili nepotpunom izvršenju usluga obuhvaćenih Programom putovanja. Period pokriva Garancije putovanja je od datuma njenog izdavanja pa do završetka turističkog putovanja, odnosno do povratka Putnika na ugovoreno odredište. Organizator poseduje polisu osiguranja jemstva za turističke agencije u slučaju insolventnosti i osiguranja odgovornosti turističkih agencija broj 2702685 zaključenu dana 28.10.2024. godine osiguravajuće kompanije DUNAV OSIGURANJE iz Beograda, ulica Makedonska broj 4, važeću od 14.11.2024. godine. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku do 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja kod DUNAV OSIGURANJA putem tel 0800 386 286, pisanim putem ili telegramom na adresu Ul. Makedonska broj 4, 11001 Beograd ili putem e maila kontaktcentar@dunav.com. Putnik svoja prava za naknadu štete ostvaruje na osnovu pravosnažne i izvršne sudske presude, odnosno, odluke Arbitražnog suda ili drugog vansudskog rešenja potrošačkog spora, u skladu sa ovim Opštim uslovima putovanja.