

Licenca OTP br.107/2016  
ORGANIZATOR

Viva sezona 2018



5 dana

# ITALIJA

# MILANO

## Đenova & jezero Komo

- Centar mode -

Milano je **prestonica Lombardije** i najveći industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. Čuvena gotska katedrala D'Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasleđa grada. U svetu je ipak Milano najpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i noćnih klubova, koji upotpunjuju doživljaj svakom posetiocu.

**PROGRAM PUTOVANJA: 5 dana / 2 noćenja**

**VIVA OBILASCI:** Milano – Đenova – Outlet Serravalle – Jezero Komo

### VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

#### 1. dan BEOGRAD

Polazak iz Beograda u 17 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS -a). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

#### 2. dan MILANO

Dolazak u Milano u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala... Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.

#### Noćenje.

#### 3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERRAVALLE – MILANO

**Doručak.** Slobodno dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do Đenove. Đenova je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnom časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – outlet Serravalle. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. Noćenje.

#### 4. dan MILANO – JEZERO KOMO

**Doručak.** Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnom časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. Noćna vožnja kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

#### 5. dan BEOGRAD

Dolazak u Beograd (na dolazne perone) u prepodnevnom časovima.

(Kraj usluga)

# VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Leto	16.08 – 20.08.2018	HOTEL 3*	SPECIJALNA PONUDA 89 €
			99 €
Jesen	20.09 – 24.09.2018	HOTEL 3*	SPECIJALNA PONUDA 79 €
			89 €
Jesen	11.10 – 15.10.2018	HOTEL 3*	SPECIJALNA PONUDA 79 €
			89 €
Zima	09.11 – 13.11.2018	HOTEL 3*	SPECIJALNA PONUDA 79 €
			89 €
Zima	06.12 – 10.12.2018	HOTEL 3*	SPECIJALNA PONUDA 79 €
			89 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu ProCredit banke na dan uplate.

**Cena iz tabele je u evrima**

## CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u Milanu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3\* u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- obilasko prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

## CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000 €) – 6 € (osobe od 18 – 69 god.), 4 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 11 € (osobe od 70 – 84 god.)
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Placa se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2\* i 3\* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4\* i 5\* – 5 € po noćenju / po osobi
- ulaznice i fakultativne izlete

**NAPOMENA:** Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer).

## CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Đenova i outlet Seravalle – 35 € / 25 € deca
- Outlet Seravalle – 20€ / 10€ deca
- Jezero Komo – 20 € odrasli / 15 € deca
- Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ / 10€ deca

## **NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:**

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

**DOPLATA ZA 1/1 SOBU:** 40% od cene aranžmana

## **POPUSTI:**

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

## **SOPSTVENI PREVOZ:**

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ**

## **OPIS I LOKACIJA HOTELA:**

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

- u Milanu (Italija) sa 3\*

### **Hotel SUNFLOWER 4\*** [www.hotelsunflower.it](http://www.hotelsunflower.it)

Hotel se nalazi u širem centru grada. Povezan je gradskim prevozom do grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

### **Hotel DEI FIORI 3\*** [www.hoteldeifiori.com/](http://www.hoteldeifiori.com/)

Hotel se nalazi na oko 7 km od strogog centra Milana sa kojim je povezan gradskim prevozom. Poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

### **Hotel LE MORAN MILAN 4\*** [www.hotellemoranmilan.com](http://www.hotellemoranmilan.com)

Hotel se nalazi u oblasti Cusago Milan, na 13km od centra grada sa kojim je povezan gradskim prevozom. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Raspolaže sa 80 moderno opremljenih soba. Svaka soba poseduje TV, telefon i klimatizovana je. Doručak – kontinentalni, švedski sto.

## **POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):**

- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb **do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom)**

<b>GRAD</b>	<b>MESTO POLASKA</b>	<b>CENA POV RATNOG TRANSFERA</b>
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	<b>25 EUR</b>
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	<b>15 EUR</b>

Cena povratnog transfera je po osobi

## **NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:**

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja  
30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:

Za polaske od 01.04. do 01.06.2018.....15.08.2018.

Za polaske od 01.06. do 01.10.2018.....15.12.2018.

Za polaske od 01.10. do 01.02.2019.....15.04.2019.

2. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)

3. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata **BEZ KAMATE** – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva

4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
5. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

### **NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:**

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici [www.vivatravel.rs](http://www.vivatravel.rs)
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

### **OPŠTE NAPOMENE:**

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji [www.europa.rs](http://www.europa.rs) ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

### **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Milano, Đenovu & jezero Komo (sezona 2018 godine, autobus, 5 dana) br.13 od 11.09.2018.