

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019
- Uskrš i Dan rada -



5 i 6 dana

ITALIJA

MILANO

Đenova & jezero Komo

- Centar mode -

Milano je **prestonica Lombardije** i najveći industrijski grad Italije. Smatra se privrednim i modnim centrom, sa preko 1,5 milion stanovnika. Čuvena gotska katedrala D'Uomo di Milano i svetski poznato zdanje opere Milanska skala, samo su deo izuzetno bogatog kulturnog i arhitektonskog nasleđa grada. U svetu je ipak Milano najpoznatiji kao centar mode i dizajna, te je ljubiteljima kupovine i najnovijih trendova omiljena destinacija. Milano ima i veliki broj restorana i noćnih klubova, koji upotpunjuju doživljaj svakom posetioocu.

PROGRAM PUTOVANJA br.1: 5 dana / 2 noćenja

VIVA OBILASCI: Milano – Đenova – Outlet Serravalle – Jezero Komo

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak iz Beograda u 17 časova sa **perona glavne autobuske stanice (BAS -a)**. **Noćna vožnja** kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan MILANO

Dolazak u **Milano** u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala. Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje.**

3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERRAVALLE – MILANO

Doručak. Slobodno dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **Đenove**. Đenova je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnom časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet Serravalle**. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. **Noćenje.**

4. dan MILANO – JEZERO KOMO

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milanu ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnom časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

5. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** (na dolazne perone) u prepodnevnom časovima.

(Kraj usluga)

VIVA CENA:

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Hotel	Ukupna cena po osobi
Dan rada	28.04 – 02.05.2019	SUNFLOWER 4*	105 €
Dan rada	28.04 – 02.05.2019	LE MORAN 4*	SPECIJALNA PONUDA
			79 €
			89 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu ProCredit banke na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u izabranom hotelu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 i 1/2 +1 sobama
- obilaski prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 35.000 €) – 5 € (osobe od 18 – 69 god.), 3 € (deca od 0 meseci – 17,99 god.), 8 € (osobe od 70 – 84 god.)
 - Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
 - obaveznu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2* i 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 5 € po noćenju / po osobi
 - ulaznice i fakultativne izlete
 - peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)
- NAPOMENA:** Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer).

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Đenova i outlet Seravalle – 35 € / 25 € deca
- Outlet Seravalle – 20€ / 10€ deca
- Jezero Komo – 20 € odrasli / 10 € deca
- Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ / 10€ deca

PROGRAM PUTOVANJA br.2: 6 dana / 3 noćenja

VIVA OBILASCI: *Milano – Đenova – Jezero Komo – Jezero Lugano*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1. dan BEOGRAD

Polazak iz Beograda u 17 časova sa BAS stanice (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i peron polaska autobusa). **Noćna vožnja** kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Italiji.

2. dan MILANO

Dolazak u **Milano** u prepodnevnom časovima. Po dolasku obilazak grada: zamak Sforca, Milanska katedrala, Galerija Vitorija Emanuela, Milanska skala... Nakon obilaska smeštaj u hotel. Slobodno vreme za individualne aktivnosti.

Noćenje.

3. dan MILANO – ĐENOVA – OUTLET SERAVALLE - MILANO

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **Đenove**. Đenova je šesti po veličini grad Italije i glavni grad oblasti Ligurija. Takođe je najveća luka Italije, čiji je stari grad pod zaštitom Unesco-a. Po dolasku obilazak grada: Trg Ferari, Opera, Duždeva palata, Katedrala Sv. Lorenca, stari svetionik La Lanterna (najstariji svetionik na svetu, koji još uvek radi), kuća Kristofera Kolumba... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima polazak iz Đenove i odlazak do jednog od najboljih italijanskih tržnih centara – **outlet Serravalle**. Slobodno vreme za kupovinu... Povratak u Milano u večernjim časovima. **Noćenje**.

4. dan MILANO – JEZERO LUGANO (ŠVAJCARSKA) – MILANO

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost fakultativnog odlaska do **jezera Lugano**, koje je jedno od najlepših jezera u Evropi. Podeljeno je između švajcarskog kantona i italijanske regije Lombardija. Nakon obilaska slobodno vreme. Povratak u Milano u poslepodnevnim časovima. Slobodno vreme za individualne aktivnosti. **Noćenje**.

5. dan MILANO – JEZERO KOMO

Doručak. Napuštanje hotela. Slobodno vreme u Milano ili mogućnost fakultativnog odlaska do jezera Komo. Komo je treće jezero po veličini u Italiji. Jedno je od najpoznatijih mondenskih mesta u Italiji ...Po dolasku na jezero slobodno vreme za šetnju i relaksaciju ili mogućnost fakultativne vožnje brodom po ovom prelepom italijanskom jezeru. U poslepodnevnim časovima povratak u Milano i nastavak puta za Beograd. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

6. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** u prepodnevnim časovima.

(Kraj usluga)

V I V A C E N A :

Paket aranžman / autobuski prevoz, smeštaj i obilasci

Hotel	Termin putovanja	Ukupna cena po osobi
LE MORAN 4*	25.04 - 30.04.2019	SPECIJALNA PONUDA 95 €
		115 €
DEI FIORI 3*	25.04 – 30.04.2019	139 €
IH EUR MILANO 4*	25.04 – 30.04.2019	125 €
BLU VISCONTI 3*	25.04 – 30.04.2019	125 €
SUNFLOWER 4*	30.04 - 05.05.2019	129 €
LE MORAN 4*	30.04 - 05.05.2019	SPECIJALNA PONUDA 99 €
		119 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- smeštaj u odabranom hotelu (3 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u 1/2 sobama i 1/2+1 sobama
- obilasko prema programu (Milano)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 6 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0– 17,99 god.), 9 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- Osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnicama, ili putem telefona. **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA**
- obavezu gradsku komunalnu taksu za Milano i okolinu (uvedena 15.09.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 2* i 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* i 5* – 5 € po noćenju / po osobi
- ulaznice i fakultativne izlete
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 30 putnika, deca od 2-12 godina ostvaruju popust, deca od 0-2 godine besplatno):

- Đenova i Seravalle – 35 € odrasli / 25 € deca
- Outlet Seravalle – 20 € / 10 € deca
- Jezero Lugano – 25 € odrasli / 15 € deca
- Jezero Komo – 20 € odrasli / 10 € deca
- Vožnja brodom po jezeru Komo – 15€ odrasli / 10€ deca

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti su organizovani od strane lokalne agencije, ino-partnera Organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 40% od cene aranžmana

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine besplatno u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u autobusu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u 1/2+1 sobi popust 5%

SOPSTVENI PREVOZ:

- **NE POSTOJI MOGUĆNOST UMANJENJA ZA SOPSTVENI PREVOZ**

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Hotel iz ove ponude ima restoran, a svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj je u navedenom hotelu do popune mesta:

- u Milanu (Italija) sa 3*

Hotel SUNFLOWER 4* www.hotelsunflower.it

Hotel se nalazi u širem centru grada. Povezan je gradskim prevozom do grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel Le Moran 4* www.hotellemoranmilano.com

Hotel se nalazi u delu Milana koji se zove Cusago. Nalazi se na oko 12km od centra grada i povezan je prevozom do grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel De Fiori 3* www.hoteldefiori.com

Hotel se nalazi u širem centru grada. Povezan je gradskim prevozom do grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, bar. Svaka soba ima kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto

EUR Hotel Milano Fiera 4* www.eurhotelmilanofiera.com

Hotel se nalazi na oko 11 km od centra grada. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, ba. Svaka soba im kupatilo kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

Hotel Blu Visconti 3*

Hotel se nalazi na oko 11 km od centra grada. Povezan je gradskim prevozom do centra grada. Hotel poseduje recepciju, restoran, ba. Svaka soba im kupatilo kupatilo (tuš/WC), TV i klima uređaj. Doručak – kontinentalni švedski sto.

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

- **OSTALA MESTA** – postoji mogućnost usputnih ulazaka i izlazaka putnika na skoro svim benzinskim pumpama, restoranima i motelima uz autoput Beograd – Zagreb **do graničnog prelaza Batrovci (granica sa Hrvatskom)**

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR

Cena povratnog transfera je po osobi

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1.5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije do:

Za polaske od 01.04. do 01.06.2019.....15.08.2019.

- platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
- 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
- potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska
- Kod autobuskih aranžmana predviđene su pauze radi usputnog odmora na oko 3 do 4 sata vožnje. Zaustavljanja su na usputnim stajalištima ili benzinskim pumpama, a u zavisnosti od uslova na putu i raspoloživosti kapaciteta stajališta
- **Svaki komad prtljaga mora biti obeležen Viva obeleživačima sa upisanim podacima putnika (ime i prezime, broj telefona)**
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, kao i poštovanja vremena ostalih putnika iz grupe, ne garantujemo mogućnost zadržavanja na granici koja predstavlja izlazak iz Evropske Unije, radi overe računa i povraćaja poreza iz Evropske Unije (TAX FREE).

Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja

Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima

Cenovnik za Milano, Đenovu & jezero Komo (sezona 2019 godine, autobus, 5 i 6dana) br.1 od 04.03.2019.