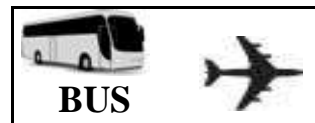


Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019
- Uskrs -



BUS

6 dana/4 noći

KLASIČNA ITALIJA

**FIRST MINUTE
POPUST**

VENECIJA – FIRENCA – RIM

DIREKTAN ČARTER LET

Venecija je nekadašnja srednjevekovna Mletačka Republika, izgrađena je na 120 ostrva, ima 177 kanala i oko 400 mostova. **Firenca**, najpoznatiji grad italijanske renesanse. **Rim** je glavni grad Italije i pokrajine Lazio. Po legendi osnovan je 753 godine p.n.e. Rim je poznat kao "Večni grad", "Grad sedam brezuljaka", "Prestonica sveta"... Ne propustite šetnju po Piazza Venecija, najvećem i najlepšem trgu Rima, obidite Piazzu Navonu, Španske stepenice ... i obavezno bacite novčić u Fontanu Di Trevi, da biste se ponovo vratili u Rim.

PROGRAM PUTOVANJA BR. 1 - AUTOBUS/AVION 25.04 – 30.04.2019.

VIVA OBILASCI: Venecija – Firenca – Montekatini – Sijena i San Ćiminjano – Rim

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan BEOGRAD

Polazak oko 20:00 časova sa perona glavne autobuske stanice (BAS –a), ulaz iz Karađorđeve ulice (proveriti 3 dana pre putovanja tačno vreme i mesto polaska autobusa). Noćna vožnja kroz Hrvatsku i Sloveniju prema Rimu.

2. dan VENECIJA – LIDO DI JESOLO

Dolazak u luku Punta Sabioni. Vožnja brodom do venecijanskog pristaništa. Obilazak grada: most Uzdača, Duždeva palata (nije predviđen grupni ulazak), stubovi zaštitnici grada, crkva Santa Maria della Salute, Trg Svetog Marka, crkva Svetog Marka, toranj Kampanile, most Rialto... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima povratak brodom u luku Punta Sabioni i odlazak do Lido Di Jesola. Smeštaj u hotel. **Noćenje.**

3. dan LIDO DI JESOLO – FIRENCA – MONTEKATINI

Doručak. Napuštanje hotela. Nastavak putovanja do Firence. Po dolasku u Firencu, grad u kome su živeli i radili Leonardo, Mikelandelo, Donatelo, Makijaveli, Dante, Bokačo, obilazak grada: katedrala Santa Maria del Fiore, krstionica Jovana Krstitelja, Trg Sinjori, Galerija Ufici , most Vekio na reci Arno.... Slobodno vreme. Nastavak putovanja ka Montekatiniju. Smeštaj u hotel. **Noćenje.**

4. dan MONTEKATINI – SAN ĐIMINJANO – SIJENA – MONTEKATINI

Doručak. Slobodan dan za individualne aktivnosti ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do San Điminjana i Sijene. Putovanje do San Điminjana (“Grad tornjeva“), utvrđen srednjovekovni grad, koji je poznat po dobro očuvanim tornjevima i pod zaštitom UNESCO-a je. Po dolasku obilazak grada: centralni gradski trg - Duomo, crkva Koledata u kojoj je radio Giralđajo (Mikelandelov učitelj), tornjevi... Nastavak putovanja za Sijenu, prelepog grada koji je smešten u tipično toskanskom predelu. Sijena je grad sa očuvanim starim srednjovekovnim jezgrom, sa velikim kulturnim nasleđem koga okružuju brojni vinogradi. Po dolasku obilazak grada: Gradska kuća, Katedrala u Sijeni, centralni trg (Piazza Campo) gde se održavaju kostimirane trke konja („palio“), Santa Maria dela Scala, prva bolnica u Evropi, crkva Sv.Domenika, u kojoj se nalaze glava i palac Sv.Katarine, zaštitnice Italije. Nakon obilaska slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U poslepodnevnim časovima povratak u Montekatini. **Noćenje.**

5. dan MONTEKATINI – RIM

Doručak. Napuštanje hotela. Nastavak putovanja. Dolazak u Rim. Panoramsko razgledanje Rima – grada starog 28 vekova. Smeštaj u hotel. U poslepodnevnim časovima mogućnost organizovanja fakultativne pešačke ture: Termini, crkva Sv. Petra u lancima (statua Mikelandelovog Mojsija), forum Romanum sa Koloseumom, Trg Venecija sa Trajanovim forumom, Palata Venecija, Fontana Di Trevi, Španski trg... Nakon obilaska slobodno vreme za šetnju i individualne aktivnosti. U večernjim satima mogućnost organizovanja fakultativnog izleta Rim noću i boemska četvrt Rima – Trastevere. Šetnja kroz Trastevere gde će vas dočekati ambijent iz Felinijevih filmova, dobar provod, ljubazni domaćini i bezbroj suvenirnica, galerija, barova i restorana sa tradicionalnom kuhinjom i dobrim vinom. **Noćenje.**

6. dan RIM – BEOGRAD

Doručak. Napuštanje hotela. Transfer na aerodrom. Polazak aviona za Beograd. Čarter let sa kompanijom Air Serbia. Dolazak u Beograd.

V I V A C E N A :

-10% (OBRAČUNAVA SE NA CENU IZ TABELE)

Paket aranžman / autobuski prevoz/avio prevoz, smeštaj i obilasci

Opis	Termin putovanja	Ukupna cena po osobi
Uskrs	25.04 – 30.04.2019.	SPECIJALNA PONUDA
		179 €
		219 € 199 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate

.Cena iz tabele je u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- prevoz avionom na relaciji Rim – Beograd (čarter let kompanijom Air Serbia)
- smeštaj u Lido Di Jesolu (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u Montekatiniju (2 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u Rimu (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaski prema programu (panoramski obilazak Rima, pešački obilazak Firence i Venecije)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- troškove aerodromskih taksi – **43 €** (aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama)
- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 6 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 – 17,99 god.), 9 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana. Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica, ili putem telefona.

PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA

- fakultativne izlete i ulaznice
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Rim i okolinu (uvedena 01.09.2014, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* – 6 € po noćenju / po osobi
- obaveznu gradsku komunalnu taksu u Montekatinuju (uvedena 01.01.2012, plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 1 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* – 1,5 € po noćenju / po osobi.
- peronsku kartu (stanični vaučer) za ulazak na perone Beogradske autobuske stanice (BAS)

NAPOMENA: Svi autobuski polasci u organizaciji Turističke agencije VIVA TRAVEL odvijaju se sa glavne autobuske stanice u Beogradu (BAS-a). Za ulazak na perone odakle polaze autobusi neophodno je imati peronsku kartu (stanični vaučer). Peronsku kartu (stanični vaučer) moguće je kupiti u turističkoj agenciji po ceni od 50,00 dinara po osobi (deca od 0-2 godine ne plaćaju stanični vaučer) ili direktno na šalterima BAS-a po ceni od 180,00 dinara po osobi .

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine gratis u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u sobi 1/2 +1 popust 5%

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 60 €

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 10 putnika):

- Vožnja brodom do Venecije (povratna karta, plaća se na licu mesta) – 20 € odrasli / 15 € deca od 2 – 12 godina / besplatno deca od 0 – 2 godine
- Sijena i San Điminjano - 25 € odrasli / 15 € deca
- Pešačko razgledanje Rima – 10 € odrasli / deca GRATIS
- Rim noću i Boemska četvrt Trastevere – 10 € odrasli / deca GRATIS

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR

Licenca OTP br.107/2016
ORGANIZATOR

Viva sezona 2019



6 dana/4 noći

KLASIČNA ITALIJA

SAJAMSKI POPUST
Važi do 02.03.2019.

RIM – FIRENCA – VENECIJA *DIREKTAN ČARTER LET*

Rim je glavni grad Italije i pokrajine Lazio. Po legendi osnovan je 753. godine p.n.e. Poznat kao "Večni grad", "Grad sedam brežuljaka", "Prestonica sveta"... Ne propustite šetnju po Piazza Venecija, najvećem i najlepšem trgu Rima, obiđite Piazzu Navonu, Španske stepenice... i obavezno bacite novčić u Fontanu Di Trevi, da biste se ponovo vratili u Rim. **Firenca**, najpoznatiji grad italijanske renesanse. **Venecija** je nekadašnja srednjevekovna Mletačka Republika, izgrađena je na 120 ostrva, ima 177 kanala i oko 400 mostova.

VIVA OBILASCI: *Rim – Koloseum i Forum – Montekatini – Piza i Luka – Firenca – Venecija*

VIVA PROGRAM PUTOVANJA:

1.dan BEOGRAD – RIM

Sastanak grupe na aerodromu dva sata pre poletanja aviona (proveriti 2 dana pre putovanja tačno vreme). Doček i panoramsko razgledanje grada autobusom sa vodičem na srpskom jeziku. Transfer u hotel i smeštaj. U večernjim satima mogućnost organizovanja fakultativnog izleta Rim noću i boemska četvrt Rima – Trastevere. Šetnja kroz Trastevere gde će vas dočekati ambijent iz Felinijevih filmova, dobar provod, ljubazni domaćini i bezbroj suvenirnica, galerija, barova i restorana sa tradicionalnom kuhinjom i dobrim vinom. **Noćenje.**

2. dan RIM – PEŠAČKO RAZGLEDANJE – KOLOSEUM I FORUM

Doručak. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativne pešačke ture: Termini, crkva Sv. Petra u lancima (statua Mikelandelovog Mojsija), forum Romanum sa Koloseumom, Trg Venecija sa Trajanovim forumom, Palata Venecija, Fontana Di Trevi, Španski trg... U popodnevnim časovima mogućnost organizovanja fakultativnog izleta "Forum i Koloseum". Obilazak najznačajnijih lokaliteta antičkog Rima, mesta na kome je on nastao i na kome su ovekovečene njegove najveće pobeđe i dostignuća. Obilazak uključuje: Koloseum, najveći rimski amfiteatar koji oživljava atmosferu najznačajnijeg društvenog događaja antičkog Rima – borbe gladijatora; brežuljak Palatino, mesto na kome je, po legendi, vučica odgajila Romula i Rema, mitske osnivače grada i koji u narednim vekovima postaje najelitnija rezidencijalna zona, mesto stanovanja rimskih imperatora i uglednih građana; Forum, centar političkog, javnog i komercijalnog života, u okviru koga se nalaze ostaci bazilika, tržnica, sudnica i hramova. Slobodno vreme. Povratak u hotel. **Noćenje.**

3. dan RIM – MONTEKATINI – PIZA – LUKA – MONTEKATINI

Doručak. Napuštanje hotela. Polazak ka Montekatiniju, poznatoj italijanskoj banji. Smeštaj u hotel. Slobodno vreme ili mogućnost organizovanja fakultativnog izleta do Pize i Luke. Po dolasku u Pizu obilazak grada: Krivi toranj, katedrala, krstionica, Kampu Mirakul... Slobodno vreme za individualne aktivnosti. Odlazak u Luku, jednog od najlepših gradova Toskane. Obilazak istorijskog centra grada: Duždeva palata, katedrala Sv.Martina, trg Amfiteatro, Pučinijeva kuća... Nakon obilaska slobodno vreme. U večernjim časovima povratak u Montekatini. **Noćenje.**

4. dan MONTEKATINI – FIRENCA – LIDO DI JESOLO

Doručak. Napuštanje hotela. Polazak za Firencu, grad u kome su živeli i radili Leonardo, Mikelandelo, Donatelo, Makijaveli, Dante, Bokačo. Po dolasku obilazak grada: katedrala Santa Maria del Fiore, Krstionica Jovana Krstitelja, Trg Sinjori, Galerija Ufici (nije predviđena grupna poseta), most Vekio na reci Arno. Nakon obilaska slobodno vreme. Nastavak putovanja do Lido di Jesola. Smeštaj u hotel. **Noćenje.**

5. dan LIDO DI JESOLO – VENECIJA

Doručak. Napuštanje hotela. Odlazak u luku Punta Sabioni. Vožnja brodom do venecijanskog pristaništa. Obilazak grada: most Uzdača, Duždeva palata (nije predviđen grupni ulazak), stubovi zaštitnici grada, crkva Santa Maria della Salute, Trg Svetog Marka, crkva Svetog Marka, toranj Kampanile, most Rialto... Nakon obilaska slobodno vreme. U poslepodnevnim časovima povratak brodom u luku Punta Sabioni i polazak ka **Beogradu**. **Noćna vožnja** kroz Sloveniju i Hrvatsku prema Srbiji.

6. dan BEOGRAD

Dolazak u **Beograd** u jutarnjim časovima. (Kraj usluga)

V I V A C E N A :

-5% (OBRAČUNAVA SE NA CENU IZ TABELE)

Termin putovanja	Hotel	Cena po osobi
04.05.2019 – 09.05.2019.	Hotel 3*	SPECIJALNA PONUDA
		159 €
		199 €
		179 €

Aranžman se plaća u dinarskoj protivvrednosti po prodajnom kursu **ProCredit** banke na dan uplate.

Cene iz table su u evrima.

CENA ARANŽMANA OBUHVATA:

- avionski prevoz na relaciji Beograd – Rim (čarter let kompanijom Air Serbia)
- prevoz autobusom turističke klase na relacijama navedenim u programu (visokopodni, sa klimom, TV-om i audio opremom)
- autobuski transfer aerodrom - hotel
- smeštaj u Rimu (2 noćenja sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u Montekatiniju (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- smeštaj u Lido Di Jesolu (1 noćenje sa doručkom – kontinentalni švedski sto) u hotelu sa 3* u 1/2 i 1/2+1 sobama
- obilaske prema programu (panoramski obilazak Rima, pešački obilazak Firence i Venecije)
- troškove organizacije i vođenja aranžmana
- usluge licenciranog pratioca grupe

CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- troškove aerodromskih taksi – **18 €** (aerodromske takse se plaćaju u agenciji i podložne su promenama)
- međunarodno zdravstveno osiguranje za ceo period boravka (izdaje se u agenciji, osigurana suma je 30.000 €) – 6 € (osobe od 18 – 69,99 god.), 3 € (deca od 0 – 17,99 god.), 9 € (osobe od 70 – 83,99 god.)
- osiguranje od otkaza ili prekida turističkog putovanja. Plaća se u iznosu od 2% od ukupne cene aranžmana
Potrebne informacije mogu se dobiti u svim poslovnica, ili putem telefona.
PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OBE VRSTE OSIGURANJA
- ulaznice i fakultativne izlete
- obaveznu gradsku komunalnu taksu za Rim i okolinu (uvedena 01.09.2014. plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 4 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* – 6 € po noćenju / po osobi
- obaveznu gradsku komunalnu taksu u Montekatinuju (uvedena 01.01.2012. plaća se na recepciji hotela) – za boravak u hotelima sa 3* – 1 € po noćenju / po osobi, a za boravak u hotelima sa 4* – 1,5 € po noćenju / po osobi

POPUSTI:

- deca od 0 – 2 godine gratis u pratnji dve punoplatežne osobe (nemaju sedište u avionu, nemaju ležaj u hotelu)
- deca od 2 – 12 godina popust 10% u pratnji dve punoplatežne osobe (imaju sedište u avionu, imaju ležaj u hotelu)
- treća odrasla osoba u sobi 1/2 +1 popust 5%

DOPLATA ZA 1/1 SOBU: 60 €

CENE FAKULTATIVNIH IZLETA PO OSOBI (podložne su promenama, minimum za realizaciju izleta je 10 putnika):

- Pešačko razgledanje Rima – 10 € odrasli / deca GRATIS
- Rim noću i Boemska četvrt Trastevere – 10 € odrasli / deca GRATIS
- “Forum i Koloseum” – 35 € odrasli/30 € deca – karta uključena u cenu
- Piza i Luka - 20 € odrasli / 10 € deca
- Vožnja brodom do Venecije (povratna karta, plaća se na licu mesta) – 20 € odrasli / 15 € deca od 2 – 12 godina / besplatno deca od 0 – 2 godine

POLASCI IZ DRUGIH MESTA (mora se najaviti prilikom rezervacije aranžmana):

GRAD	MESTO POLASKA	CENA POVRATNOG TRANSFERA
SUBOTICA	parking kod radničkog univerziteta	25 EUR
NOVI SAD	parking kod železničke stanice	15 EUR

NAPOMENE U VEZI FAKULTATIVNIH IZLETA:

- Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i zavise od broja prijavljenih putnika. Cena se uglavnom sastoji od troškova rezervacije, prevoza, vodiča, ulaznica, organizacije... Termini fakultativnih izleta su promenljivi i zavise od slobodnih termina po lokalitetima, broja prijavljenih putnika i objektivnih okolnosti. Fakultativni izleti organizovani od strane lokalne agencije, ino - partnera organizatora putovanja. Svu odgovornost prilikom izvođenja fakultativnih izleta snosi ino-partner.

NAČINI PLAĆANJA ARANŽMANA:

1. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% u jednakim mesečnim ratama čekovima građana (uz doplatu od 1,5 % po mesecu, na deo koji se plaća odloženo) najkasnije

Za polaske od 01.04. do 01.06.2019..... do 15.08.2019.

3. platne kartice (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
4. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva
5. 30% prilikom rezervacije, a ostatak od 70% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Komercijalne banke (Visa, Master i Dina) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji Viva.
6. potrošački krediti banaka od 3 – 24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

OPIS I LOKACIJA HOTELA:

Smeštaj u Rimu (Italija) u hotelu 3* u nekom od navedenih hotela ili sličnim iste kategorije:

Hotel Capital Inn 4* www.capitalinn.it do popune mesta

Hotel se nalazi na oko 10 km do centra grada, na liniji gradskog prevoza, koji povezuje ovaj deo grada sa svim većim znamenitostima Rima. Hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC, TV, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto

Smeštaj u Montekatiniju (Italija) sa 3* u nekom od navedenih hotela ili sličnim iste kategorije:

Hotel Montebello 3* www.hotelmontebello.it

Hotel je udaljen oko pet minuta hoda od centra Montekatinija i blizu je SPA centra banje. Hotel ima restoran, bar, svaka soba ima tuš/WC. Doručak- kontinentalni švedski sto.

Smeštaj u Lido Di Jesolu (Italija) sa 3* u nekom od navedenih hotela ili sličnim iste kategorije:

Hotel Majestic 4* www.majestic-hotel.it

Hotel se nalazi nedaleko od trga Marina, na 100 metara od pešačke ulice i preko puta privatne plaže. Hotel poseduje otvoreni bazen, restoran, bar. Svaka soba poseduje kupatilo (TUŠ/WC), TV, telefon. Doručak – kontinentalni švedski sto.

NAPOMENE U VEZI SMEŠTAJA:

- U smeštajne objekte se ulazi prvog dana boravka od 14:00 časova (postoji mogućnost ranijeg ulaska), a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 09:00 časova. Svaki hotel ima restoran. Svaka soba ima tuš/WC. Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi. Opis destinacija i smeštaja dostupan je u agenciji ili na web-stranici www.vivatravel.rs
- Opisi smeštajnih objekata su informativnog karaktera. Za eventualna odstupanja i kvalitet usluge u okviru smeštajnih objekata, organizator putovanja ne snosi odgovornost, jer to isključivo zavisi od smeštajnih objekata
- Objašnjenje: kontinentalni švedski sto – manji izbor namirnica i uglavnom je slatki doručak. Uglavnom je zastupljena internacionalna kuhinja
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust u iznosu od 5 %.
- Organizator putovanja ne može da utiče na razmeštaj po sobama, jer to isključivo zavisi od recepcije smeštajnog objekta
- Neki od dopunskih sadržaja smeštajnih objekata su dostupni uz doplatu. Postoji mogućnost odstupanja i promena oko dostupnosti nekih sadržaja, jer isključivo zavise od smeštajnih objekata (npr. sef, parking, mini-bar, TV, klima uređaj...)
- Jačina signala Wi-Fi internet konekcije zavisi od kvaliteta signala koji pruža lokalni provajder kojeg je vlasnik smeštajnog objekta odabrao i od trenutnog broja korisnika na mreži. Organizator putovanja ne može da utiče i nije odgovoran za kvalitet Wi-Fi konekcije.

OPŠTE NAPOMENE:

- Proveriti 2 dana pre putovanja tačno mesto sastanka i vreme poletanja aviona
- **Putnik ima pravo na 1 besplatan prtljag maksimalne težine 23kg kao i na ručni do 8kg (svaki kilogram preko dozvoljenog se dodatno naplaćuje od strane avio prevoznika). Nije dozvoljeno imati u ručnom prtljagu oštre predmete (makaze, nož...) i tečnost preko 100 ml**
- Dužina trajanja slobodnog vremena za individualne aktivnosti tokom programa putovanja zavisi od objektivnih okolnosti (npr. dužine trajanja obilazaka, termina polazaka...)
- Za sve informacije date usmenim, telefonskim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani program putovanja istaknut u prostorijama agencije
- U pojedinim smeštajnim objektima treći i četvrti ležaj mogu biti pomoćni. Dimenzija i izgled pomoćnog ležaja zavise od mogućnosti smeštajnih objekata, može biti sofa na razvlačenje, ali je uglavnom standardne veličine tako da je zbog pomoćnog ležaja, trećoj odrasloj osobi odobren popust
- Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja
- Rok za prijavu uglavnom zavisi od popunjenosti. Preporuka je da se raspitate o aranžmanu minimum 4 – 8 nedelja unapred
- Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja
- Sva vremena u programima putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi
- Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave
- Preporuka je, da se putnici sa novim crvenim pasošima, informišu o uslovima ulaska u zemlje Evropske unije (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) na web-stranici Delegacije Evropske unije u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućavaju putniku ulaz na teritoriju Evropske unije
- **VREMENSKA ZONA U ITALIJI JE ISTA KAO U SRBIJI**

VAŽNA NAPOMENA:

Vreme poletanja aviona određuje avio kompanija u zavisnosti od raspoloživosti aviona. Postoji mogućnost pomeranja predviđenih vremena i to zavisi od avio kompanije. U slučaju večernjih i noćnih letova postoji mogućnost da se ne stigne na predviđeni obrok. To ne može biti predmet žalbe putnika, jer je činjenično stanje nastupilo usled objektivnih okolnosti na koje organizator putovanja nije mogao da utiče. Postoji mogućnost da se po dolasku u hotel dobije hladni obrok ili lanč paket (zavisi da li smeštajni objekat ima tu mogućnost).

- **Molimo Vas da pažljivo pročitate Opšte uslove putovanja**
- Organizator putovanja je Turistička agencija VIVA, licenca OTP br.107/2016. Uz ovaj program važe Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja. Aranžman je rađen na bazi od minimum 100 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska. Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima
- Cenovnik za Klasičnu Italiju (Viva sezona 2019, autobus/avion, avion/autobus, 6 dana) br. 6 od 03.03.2019.